

Ubytovací řád residence Boromeum

1. Ubytování a doba trvání

- 1.1. Příjezd a nástup do residence Boromeum je možný v kteroukoli hodinu avšak po předchozí telefonické nebo písemné domluvě s odpovědnou osobou residence. Apartmán je rezervován do 17.00 hod. v den hlášeného příjezdu pokud nebude písemně upřesněno jinak. Odjezd a vyklizení apartmánu je do 10.00 hodin v den odjezdu dle stanovené doby ubytování.
- 1.2. Při zahájení ubytování předloží host občanský průkaz (občan ČR) nebo cestovní pas (cizí státní příslušník), ze kterého budou použity údaje pro vyplnění ubytovacího formuláře.
- 1.3. Provoz kanceláře je v pracovní dny od 8.00 - 17.00 hod. V ostatních dnech a časech pouze po dohodě.

2. Cena a platební podmínky

- 2.1. Ceny za ubytování se řídí aktuálně platným ceníkem, který je umístěn na internetových stránkách ubytovatele (www.boromeum.cz). Platba se provádí hotově:
 - při pobytu do 1 měsíce při začátku ubytování,
 - při pobytu nad 1 měsíc 1 měsíc předem do 5.dne daného měsíce.
- 2.2. Při pobytu delším než 1 týden hradí host na účet ubytovatele rezervační poplatek ve výši 30% z celkové částky za ubytování. Tento poplatek bude započten jako úhrada části ubytování v případě, že host ubytování nastoupí. Pokud se host nedostaví k ubytování, bude tento poplatek použit jako storno poplatek.

3. Průběh ubytování

- 3.1. V celém objektu residence Boromeum je stanoven přísný zákaz kouření. Kouření je povoleno v prostoru pro kuřáky na dvorku objektu.
- 3.2. V apartmánech je přísný zákaz používání vlastních tepelných zdrojů a vařičů.
- 3.3. V apartmánech je povoleno uchovávat drobná domácí zvířata jen se souhlasem odpovědné osoby a je zpoplatněno 100 Kč / den za každé jedno zvíře.
- 3.4. V objektu není dovoleno z bezpečnostních důvodů ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých.
- 3.5. Za škody na majetku ubytovatele, způsobené hostem nebo jeho spolubydlicími, odpovídá v plné výši host.
- 3.6. Host je povinen seznámit se s obsluhou elektrických spotřebičů a dalšího vybavení, jejichž návody k obsluze jsou přiloženy v manuálu residence Boromeum a je povinen dle těchto se řídit.
- 3.7. Hosté musí dodržovat noční klid v době od 22.00 do 7.00 a nerušit svým jednáním ostatní ubytované.
- 3.8. Veškeré poruchy či závady je host povinen nahlásit ubytovateli a tento je povinen sjednat nápravu v co možná nejkratším termínu.
- 3.9. V apartmánech je zakázáno polepovat stěny, nábytek, dveře a ostatní zařízení plakáty a samolepkami. Dále je zakázáno přemisťovat jakýkoli nábytek či vybavení do jiného apartmánu, potažmo ven z budovy. Host je zodpovědný za způsobené škody a je povinen uhradit jejich odstranění a případné opravy.
- 3.10. Případné stížnosti a návrhy na zlepšení přijímá ubytovatel osobně nebo emailem.

4. Vybavení apartmánu

- 4.1. Při příjezdu a zápisu do rezidence obdrží host jeden svazek klíčů (1x klíč od hlavního vchodu, 1x klíč od apartmánu). V případě potřeby obdrží host druhý svazek včetně klíče od společné prádelny.
- 4.2. Seznam movitého vybavení je uveden v manuálu residence Boromeum, včetně manuálů a pokynů k obsluze spotřebičů.

5. Úklid

- 5.1. V případě ubytování v celkové délce trvání delší než 1 týden bude ubytovatel provádět úklid apartmánu vždy 1x týdně v termínu uvedeném v objednávce (pokud nebude dohodou upraveno jinak) včetně výměny lůžkovin a ručníků.

6. Odjezd

- 6.1. Host je povinen při ukončení ubytování uzavřít v apartmánu všechna okna, vodovodní kohoutky, zhasnout světla a vypnout elektrické přístroje.
- 6.2. Před odjezdem je host povinen odevzdat všechny předané klíče způsobem dohodnutým při příjezdu s odpovědnou osobou. V případě ztráty klíče je host povinen uhradit náklady na novou zámkovou vložku.
- 6.3. Předání apartmánu ubytovateli proběhne těsně před odjezdem hosta předem dohodnutým způsobem a v dohodnutém termínu.